

**Compte-rendu du groupe de travail
« Social, santé et services »**

28/03/19 – Ecole communale



Marloie, le 28 mars 2019

Présents :

Membres de la CLDR- Marina FRERE, Bernadette LECLERE, Théo ALIE, Véronique DUPONT, Geneviève DEWONCK, Lucienne DETHIER, Geneviève THERER, Marie-Thérèse PONCIN, Dominique VAN HIJFTE, Alain PURNODE, Jean-Marie CHEVALIER, Cédric LERUSSE, Dominique SONET, Françoise LAMBERT, Aphrodis UWAYEZU, Louis-Philippe COLLIN, Benoît DACO, Nanou HORICKS, Laurence LABEYE, Nicole NOTE.

Personnes extérieures- Brigitte VRBAN, Isabelle LAURENT, Nathalie GILSON, Sarah GLOIRE, Emilie SOVET, Coralie BERNARD, Donatienne GILLES, Roger DEMARET, Chris VERMEIREN.

François COLLIGNON, agent-relais communal.

Pierre PONCELET et Guénaël DEVILLET, bureau d'étude Orthogone.

Pauline MARCHAND et Jean-Christophe SIMON, Agents de Développement à la FRW.

Monsieur Cédric Lerusse, Bourgmestre et Président de la CLDR, accueille les participants.

Ce groupe de travail sera consacré aux enjeux sociaux, à la santé et aux services. Jean-Christophe Simon présente l'ordre du jour de la rencontre :

1. Introduction: ODR et objectifs des groupes de travail
2. Présentation du bureau Orthogone
3. Résultat enquête aînés
4. Récapitulatif : stratégie et projets
5. Consignes fiches-projet
6. Travail en sous-groupes
7. Retour en plénière

1. Introduction : ODR et objectifs des groupes de travail

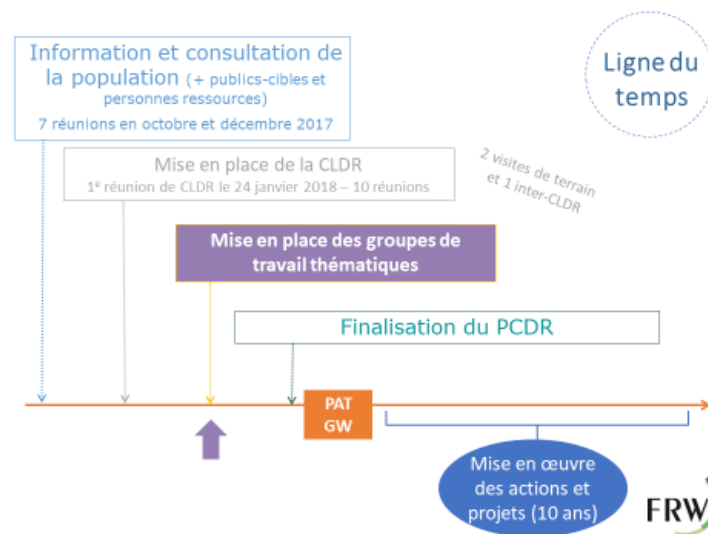
Jean-Christophe Simon rappelle à l'ensemble du groupe (membres de la CLDR et non-membres) différents éléments.

La **FRW** est un organisme privé d'utilité publique en charge de missions de service public confiées par la Région Wallonne à travers, notamment, une convention-cadre. Une de ses missions est d'accompagner les communes en opération de développement rural (ODR).

Les **ODR** sont réglementées par le décret relatif au Développement Rural (11/04/2014) et un arrêté de l'Exécutif Régional Wallon (12/06/2014). Leur objectif est d'améliorer le cadre et les conditions de vie des habitants d'une commune par la mise en œuvre de projets et d'actions inscrits dans un programme de développement rural (PCDR).

Le **PCDR** se construit sur base d'une analyse socio-économique du territoire, ainsi que sur l'avis des habitants et des acteurs du territoire. Ces deux éléments vont composer le diagnostic partagé, à partir duquel va émerger une stratégie de développement, constituée d'enjeux et d'objectifs. Des projets et des actions seront ensuite définis, permettant d'atteindre les objectifs.

Ci-dessous, la **ligne du temps** de l'ODR de la commune de Rendeux :



Les **objectifs des groupes de travail** sont de confirmer/préciser la stratégie et rédiger des fiches projet/actions.

Calendrier des prochains groupes de travail : 30 mars (jeunesse, réservé aux – de 26 ans), 8 mai (patrimoine bâti et naturel), 22 mai (aménagement du territoire), 5 juin (forêt) et 12 juin (mobilité et sécurité routière) – à 19h30 à l'école communale de Rendeux.

2. Présentation du bureau Orthogone

Le bureau d'étude Orthogone présente un bref état des lieux de la situation sociale de la commune de Rendeux.

Accueil :

- Accueil Temps Libre (organisé le mercredi durant l'année scolaire, accueillant une quinzaine d'enfants), en partenariat avec l'administration communale de Rendeux, Rendo'vive (qui fermera ses portes en juin 2019), l'ASBL Lire au fil de l'Ourthe, le Miroir Vagabond et la province du Luxembourg.
- Garderie (Ecole communale + La p'tite école).
- Dynamiques communales et transcommunales.
- Plaines de vacances.
- Crèche + gardiennes ONE : taux de couverture 38% en 2018 contre 25% en 2015.

Seniors :

- Service extra-communal (services de Soins à Domicile SISD organisés par les mutuelles ou des initiatives privées).
- Pas de résidence-services ni de maison de repos sur la commune mais 80 lits à La-Roche-en-Ardenne, 130 lits à Amonines, 20 + 40 lits à Hotton et une offre importante à Marche-en-Famenne. Néanmoins, toutes les places sont complètes et il y a des listes d'attente.
- Commission consultative communale des aînés (CCCA).

Logement :

- Plan d'ancrage- 37 logements.
- Projet en cours- 2 logements d'insertion à la Maison Strymes à Rendeux, propriété du CPAS.

CPAS :

- Repas à domicile (+8000/an) et service d'aide-ménagère (4000h/an).
- Mobilité sociale- « Les Passagers du Pays » et FlexiTec.
- Service de blanchisserie et de repassage.
- Magasin de vêtements de seconde main.
- Aide scolaire, « Place aux enfants » et plaines de vacances.
- Projets de logements intergénérationnels.

Aide sociale :

- Profil type des bénéficiaires- habitant de moins de 25 ans.
- Organismes d'aide sociale actifs sur le territoire- la Ligue des Familles, l'ALE, le Maillon, l'AMO « MicAdos », le Miroir Vagabond, l'Action Rurale des Femmes, le CIRAC, la Croix-Rouge et Integra+.

Santé :

- Pénurie de généralistes.
- Commission Santé depuis 2011.
- Centre Médical Hélicopté (taux affiliation faible + initiative communale).
- Services hospitaliers proches- le Centre Hospitalier de l'Ardenne à Libramont (47km), l'hôpital Sainte Thérèse à Bastogne (40km) et l'hôpital Princesse Paola à Marche-en-Famenne (16km).
- Personnel médical sur la commune- 1 dentiste, 6 kinés, 2 logopèdes, 3 médecins généralistes, 2 pédicures, 1 pharmacien, 2 psychologues, 1 vétérinaire, 4 infirmier(ère)s.

Outils de communication :

- Site web www.rendeux.be
- Bulletin communal- trimestriel, papier, distribution gratuite, en ligne en format PDF.
- Toutes-boites (ex: distribution sacs poubelles).
- Facebook- Commune de Rendeux Planification d'urgence, Rendeux Actif.
- Royal Syndicat d'Initiative de Marcourt-Beffe.
- Courriel info (newsletter).

Connectivité fixe et 4G :

- Freins- accès à la culture, établissement entreprise, loisir, télétravail, etc.
- Opportunités- nouvelle technologie (5G/fibre optique), taxe pylône région.
- Problématique des zones blanches- enquête dans le bulletin communal en cours.

Déchets et propreté :

- Grand nettoyage de printemps.
- Parc à conteneurs.
- Service dédié à la gestion des déchets et service Recy + (tri pour les PMR).

- Agents constatateurs.
- Quantité de déchets par habitant importante (à relativiser avec le nombre important de touristes et de seconds résidents).

Enjeux stratégiques de cette thématique dans le PCDR:

- Renforcer la polarité de Rendeux-Centre (services, logement et mobilité)
- Renforcer les services de santé de première ligne
- Garantir une offre de services complète pour les citoyens de toutes les tranches d'âges
- Favoriser l'accès au logement des jeunes ménages, des aînés et des PMR
- Améliorer la connectivité (téléphonie, internet mobile/fixe) et réduire la fracture numérique
- Optimiser la communication entre la commune, les associations et les habitants

Enjeux transversaux :

- Equilibre
- Aménagement du territoire

Il est important de tenir compte du fait que le PCDR s'inscrit dans la démarche d'Agenda 21 local.

Projets issus du PCDR 2002-2012 : achat de matériel pour la taille des haies, services d'aide pour les personnes âgées ou sans moyen de locomotion, création d'un centre de services (non-réalisé), création de lieux de rencontres intergénérationnels et création d'un service de rencontres pour les personnes du troisième âge.

Projets en cours : initiative privée centre Chromo+ (centre de soins globaux- pas uniquement pour les personnes handicapées), cabinet rural médical, Bancontact 24/24, enquête zones blanches, projet immobilier du Château de Rendeux (refusé).

5. Résultat enquête aînés

En 2014, la Commission Consultative des Aînés a réalisé une enquête auprès des aînés de la commune afin de mieux appréhender leurs besoins. Il y a eu 200 aînés participants et 94% d'entre eux estimaient « qu'il faisait bon vivre dans la commune ».

Certaines idées de projets ont émergé de cette enquête :

- Maison de jour pour les aînés,
- Augmenter l'offre de services et de soins à domicile,
- Collecte régulière des déchets triés à domicile,
- Club sportif pour seniors,
- Organisation de formations NTIC.

Une enquête avait également été réalisée dans le cadre de l'ATL en 2016. Les résultats démontrent une satisfaction générale des citoyens interrogés.

6. Remarques des participants

- Vis-à-vis des personnes âgées et esseulées, le projet 'boîtes jaunes' est en cours. Il consiste à placer dans le frigo une boîte contenant les informations 'santé' importantes.
- La communication envers les aînés doit être adaptée : taille des caractères, clarté des informations... Une brochure avait été éditée il y a 3 ans par le CPAS... Elle mériterait d'être rééditée ! Eviter internet et bulletin communal, trop fourni...
- Des formations spécifiques sont dispensées aux personnes susceptibles de visiter les personnes isolées. La CCCA et la Paroisse sont des relais en la matière.
- Il est important de bien cibler les 'vecteurs' d'infos, par ex. les infirmières à domicile.
- Des activités 'nouvelles technologies' sont proposées aux aînés dans la salle du conseil, une fois par mois.
- La CCCA disposera d'un local (non exclusif) dans le bâtiment Marie Scheres.

7. Récapitulatif : stratégie et projets

Les explications qui vont suivre sont le récapitulatif de toutes les idées de projets émises lors des consultations citoyennes dans les différents villages, mais également lors des réunions de la CLDR. Un tri a été fait entre les projets/actions repris ci-dessous et ceux qui étaient déjà en cours, impossibles ou qui n'étaient que des recommandations à faire passer à l'administration communale.

Garantir une offre de services complète pour les citoyens de toutes les tranches d'âge

ENFANTS ET JEUNES

- Développer des services attrayants (écoles, crèches, etc.)
- *Conseil communal des enfants et/ou des jeunes -> sera développé dans le GT jeunes*

AÎNES

- Créer une maison de jour pour les aînés
- Augmenter l'offre de l'aide et des soins à domicile
- Mettre sur pied un club sportif pour seniors

TOUT LE MONDE

- Favoriser l'accès aux services/bâtiments publics pour les PMR et les citoyens précarisés
- Mettre sur pied un plan de prévention des déchets/ plan propreté (collecte régulière des déchets triés à domicile)
- Créer une plateforme du bénévolat
- Initiatives de transition: boîtes à dons, Repair café
- Favoriser la participation des habitants aux activités du centre Croix-Rouge, et inversement.

Améliorer la connectivité et réduire la fracture numérique

- Organiser des formations et des groupes d'échanges NTIC
- *Réduire les zones blanches-> enquête en cours*

Favoriser l'accès au logement des jeunes ménages, des aînés et des PMR

- Favoriser l'accès au logement pour tous par la construction de lotissements communaux
- *Qu'en est-il de l'idée de logements tremplins, partagés et/ou intergénérationnels?*

Renforcer les services de santé de première ligne

- *Cet objectif est-il encore nécessaire compte tenu du projet de cabinet médical rural en cours ?*
- *Est-il nécessaire de mettre sur pied des actions en matière de prévention ?*

7. Consignes fiches-projet

Les participants sont maintenant invités en sous-groupes à travailler sur les fiches-projet de leur choix. Le but est de rédiger des ébauches de fiches-projet (qui seront ensuite revues en CLDR) afin de les intégrer au PCDR. Les projets développés doivent tenir compte de plusieurs éléments : l'intérêt général, le développement durable (progrès social, viabilité économique, équilibre écologique, diversité culturelle) et la stratégie.

Pauline Marchand explique qu'un porteur de fiche sera désigné dans chaque groupe afin de revenir faire un retour en plénière en fin de soirée. Chaque groupe devra remplir un canevas prédéfini pour le projet choisi : description du projet (où ? quoi ?), justification (dans quel but ? impact sur le développement durable ?), comment le mettre en place (ex : tâches à réaliser, terrain à acquérir...) et les porteurs du projet (les différents acteurs qui vont contribuer à sa réalisation).

6. Travail en sous-groupes

Les participants se partagent en six groupes, durant 45 minutes, afin de rédiger sept fiches-projet, en fonction de leurs centres d'intérêt.

7. Retour en plénière

Chaque porteur de projet explique la fiche rédigée par son groupe à l'ensemble des participants (voir les fiches-projet en annexe).

La prochaine étape sera un retour du travail réalisé par les groupes de travail en CLDR.

La réunion se clôture par le verre de l'amitié.

Pour la Fondation Rurale de Wallonie,
Pauline Marchand